

福建工程学院教学质量管理工作文件

福建工程学院 2019~2020 学年

第二学期第 3~4 周在线教学质量监控及督导情况

学校认真贯彻执行“停课不停教、不停学”的具体要求，充分利用学校学习通和其他网络教学平台或工具，因课制宜、因生制宜积极开展各项教学活动，取得了积极的效果。校教学督导组 and 二级学院教学督导组按照学校文件规定，做好线上教学督导工作。

一、校教学督导组听课反馈

（一）听课基本情况

从听课情况看，绝大多数教师能够认真对待疫情防控期间的在线教学工作，能够按照教学大纲进行授课，努力开展启发式教学，教学内容比较熟悉，条理比较清楚，重点难点突出，注意理论联系实际。能够积极进行启发式教学，给予学生思考、联想的启迪，激发学生兴趣，注意师生互动，能够做好课堂管理工作。

（二）线上教学好现象

1.信息学院林芳老师《软件设计模式》实验课前布置和课上指导充分认真，授课形式比较灵活，一面演示设计步骤、方法，利用QQ群上放映PPT加上需要时的即时播音音频，随时抛出问题引导学生课堂讨论，课堂上学生积极参与讨论热烈，并适时地进行指导。运用超

星学习通实行学生签到、布置练习、实验以及实验结果提交。

2.马克思主义学院的陈明老师理论联系实际，根据当前疫情情况，结合教学内容向学生讲述“疫情之下常见的情绪困扰及调适”，对学生自身及他人有一定的帮助和启发。

3.马克思主义学院的林晓坦老师备课充分，讲解流畅，以各个不同时期的代表性图片和歌曲来反映新民主主义革命发展历程，把枯燥的理论变得生动有趣，大大激发了学生的学习热情，教学效果良好。

（三）线上教学存在的主要问题

1.教师对学生在线率关注度不够。部分老师上课之前会关注学生的签到率，但是上课后个别学生的在线情况发生了变化，部分学生会提前离线。由于是线上课，学生听课随意性很大，而这种离线情况没有得到老师的纠正。

2.老师往往缺少设置课程学习讨论区或课后答疑，尚可利用QQ群进行课堂提问，但同学参与度不高，说明课前布置不够。从公告上不能及时布置课后作业和答疑讨论。只能看到在相关平台上另散的学习交流。这对于教学过程中存在的 learning 问题没能得到及时的消化。

3.由于之前许多老师对线上教学平台使用不多，感觉老师在使用各种平台时操作上还不够流畅。有的平台可能出现满载，音频会出现无音、噪音。另外有许多课程平台会出现“满线、卡顿”等现象。

4.不少教师习惯于用鼠标在PPT页面上直接板书，甚至作图，使得画面凌乱，而且常常画写不如意时擦除重新画写，影响上课节奏。

5.一些教师课后缺乏辅导，甚至没有布置课后作业或思考问题。教学效果不佳。由于教师不在课堂，课后学生无法面对面提问，因此，课后的在线辅导、作业布置、线上讨论（非课堂讨论）非常重要。

6.线上授课与课堂授课的讲授内容和语言组织准备同等重要，一

些老师线上讲授较为随意，存在表达不够严谨、口头禅多、反复没有信息的言词等，应当注意和重视。

7.个别老师上课在启发引导学生思维和师生互动方面还有待加强，尤其是线上教学，课堂上若只是老师滔滔不绝地讲述，容易让学生产生听觉上的疲劳，无法激发学生的学习兴趣，势必影响教学效果。

8.教学互动方面比较难开展，虽然老师可以随时提问，但学生状态如何老师难以实时掌握，有时学生回答会延时，学生参与度不高，影响互动效果。

9.老师对课堂纪律的管控较难，从听课过程中发现有少部分学生中间会随意进出房间（课堂），不够专心听课，有上述现象的课程与任课教师有：陈艳云老师的《建筑统计》、郑细端老师的《数据仓库与数据挖掘》。

10.有的老师上课时间掌握不够恰当，未准时下课，有上述现象的课程与任课教师有：吴泓老师的《高级财务会计》。

11.有的教师讲课 PPT 设计不够美观科学，详略不够恰当，重点不够突出，备课不够充分。有上述现象的课程与任课教师有：严贵清老师的《税法》。

（四）学风情况

从本阶段听课情况来看，绝大多数班级学风比较好，学生迟到和缺课的现象比较少。但有个别班级的学生存在上课期间随意进出课堂（房间），上课不够专心、思想开小差，也有班级少部分学生存在迟到现象。有的班级学生上课时教学互动参与度不高。

1.课堂还是有一定的迟到率，由于老师没有很严格考勤，不太关注上课过程和下课前的学生再线情况，所以易造成部分不自觉的学生纪律涣散。另外部分学生没按照老师课前布置做好课程平台软件安装，

造成课堂教学不能按照老师的课程教学进度安排正常进行。

2.听课随意性较大，由于缺乏激励机制课堂上学生参与度不高，老师提问回答不够积极。

（五）建议

1.学校要切实加强家校联系和互动，要引导家长加强对孩子疫情期间心理疏导，为学生营造良好的在线学习环境，积极配合学校按照教学要求和作息时间表做好学生在家学习生活的管理，督促学生按时参加空中课堂或网络授课，提高学习效率。要加强网络安全宣传教育，防止沉迷网络，要求文明安全上网进行课程学习。

2.线上上课要考虑用多种方式与学生互动交流，充分调动学生的学习兴趣 and 积极性，课后要认真批改作业、及时答疑解惑，尽可能达成线上教学与线下课堂实质等效。

3.线上上课时间要与线下同步，课间要作休息，不可压缩上课时间。

4.虽然每门课程都建立了班级教学 QQ 群，但学生反馈问题少，交流讨论和师生互动不够到位，影响教学效果。建议教师通过典型习题或思考题的评讲，提问相关内容和知识点，调动学生的学习积极性和主动性。

5.建议任课教师要定期发布作业或者思考题答案，对于作业中的共性错题或难题，建议教师录制微课进行讲解。

6.建议教师要做好课前准备工作，比如发布课程的通知，授课内容，思考讨论题等，以弥补没有面对面互动的缺憾，课后也要有过程管理，了解学生对知识点的掌握情况。

二、二级学院教学督导组听课反馈

（一）听课基本情况

从听课情况看，教学秩序正常，大多数教学态度端正认真，课程时长有保证，ppt制作和显示较为精美，语言清晰、语速稳定，很好地适应直播状态。一些老师注意课堂活动设计，及时通过答题卡、实时点名提问等方式调动学生注意力及课堂互动。线上教学整体效果较好，教师均备课充分，授课状态良好，授课思路清晰，深入浅出，重点突出，启发引导学生思维，通过多种方式组织学生互动，注意理论联系实际。能充分发挥线上教学的优长，循序渐进地开展教学工作，能保障基本教学质量和基本效果。

（二）线上教学好现象

马克思主义学院按照教育部的要求，组织学生收听收看了抗击疫情思政大课，基本做到了我校学生的全覆盖，并组织学生撰写学习心得体会。

（三）线上教学存在的主要问题

1.大部分教师不够重视线上教学方法的技巧和运用，采取以教师为中心的教学方法，教学方法单一，采取“满堂灌”的教学方法，课堂上没有答疑，没有师生互动，教师无法及时掌握学生的学习动态，教学效果不够理想。

2.部分老师在线讲授还是比较依赖于PPT课件，局限于解释课件的内容，引申性、启发性、设问式讲授不够。且PPT课件制作较粗糙、单调，内容和形式还有待改进。尚未充分运用线上教学的优势，未随之调整教学模式和方法，进行教学效果的统计和把控，与学生的互动方式和效率有待进一步提升。

3.个别教师在线出镜屏幕设置过大，PPT屏幕被压缩过小，导致学生看不清楚PPT上的内容。

4.有些工科课程教学速度有些过快，原来在教室上课时，会有板书，会在黑板上画结构图等进行结合讲解，现在线上教学，少了这些

环节，对着 PPT 讲解，教师觉得讲得很清晰了，可是学生没有思考的时间，就会觉得教学速度太快。

5.任课教师的教学水平和教学手段还是参差不齐，一些年轻的教师存在的很大的问题就是如何将教材转化为教学的语言还欠经验，课堂的感染力不强，学生听课的积极性不高。在与学生互动时，遇到学生没反应时，没有及时予以批评和纠正，个别教师采用屏幕分享教学效果不理想，基本与学生没有互动，播放的视频资料太过于陈旧，而且很卡。

6.思政课（这里包括心理健康课程）最重要的功能要实现铸魂育人的目的，但大多数教师还仅仅局限于教材内容的讲授，与国际国内最新的时政，包括这次肆虐全球的疫情活动，结合得都不够，思政课教师对学生的思想引领功能还需要加强。

7.在线教学教师无法与学生眼神交流，对学生在线接受课程内容的情况，老师无法即时掌握。教学互动方面开展相较课堂教学困难。

8.部分学生没有实名，因而不能准确掌握学生上课过程中的出勤情况，教师应该提醒学生要实名参与课堂。

（四）学风情况

1.绝大多数学生适应了线上教学方式，课程的出勤率较高。但还有存在上课迟到现象、掉线情况或中途退出课堂现象。

2.部分学生认为在家里上课缺乏学习氛围，因家里的条件和上课环境等多种因素，影响学习效果。

3.机械学院 2018 级和 2019 级学生出勤率高，自觉性好。2017 级学生存在一些迟到、早退、缺课现象。

（五）建议

1.提前做好课前准备，提前进入网络直播间测试网络声音和图像

效果，保证网络课堂直播的顺畅。

2.建议教学过程中利用板书或手写笔，及时提示学生教学重点，增强学生对于知识重点的消化和理解。

3.线上授课的老师普遍语速较快，建议可以适当放缓语速，控制课堂节奏。

4.建议教师拓展课堂教学视野，开拓学生思路，进一步加强学生学习的主体性，强化课后学习的重要性，通过在线平台留言互动、进行随堂学习情况检查等方式对于学生一方的听课情况考察，以激发其主动学习的热情。

5.建议深入摸索线上教学模式，进一步提升线上教学质量。

6.任课教师除了进行在线授课，还要多与学生交流沟通，多了解学生在线学习过程中存在的问题，及时调整授课状态，做好在线辅导和答疑等各项工作。

7.建议学校有关部门在课程教学督导方面也应该积极转变思维，从纪律性规范性的督导转向优质型质量化督导，弘扬典型，打造出更多真正的“金课”。

教学质量管理办法

2020年3月30日