

# 福建工程学院教学质量管理工作文件

## 福建工程学院本科在线教学问卷调查分析报告

一、调查目的：值此疫情防控关键时期，全国高校都在积极开展在线教学，以实现“延期开学不停学、不停教”的目标。为全面了解我校疫情防控期间在线教学头两周的开展情况，以便更有针对性地进行改进，故在教师和本科生中开展本次在线教学问卷调查。

二、调查时间：2020年2月28日~3月6日

三、调查对象：我校所有在线课程任课教师及上课本科生

四、调查方式：通过在线通用问卷调查平台分别设置了《疫情期间教师在线本科教学调查问卷》和《疫情期间本科生在线教学调查问卷》两份问卷，供我校教师和学生进行在线问卷答题。

五、总体调查情况：共有643位教师和13838名学生参与了本次问卷调查，占比分别为74.68%和85.88%。

### 六、调查数据分析

#### （一）在线教学满意度

从师生对在线教学满意度来看，学生对在线教学满意度的平均分为7.43，教师对在线教学满意度的平均分为7.22，说明广大师生对在线教学较为认可。

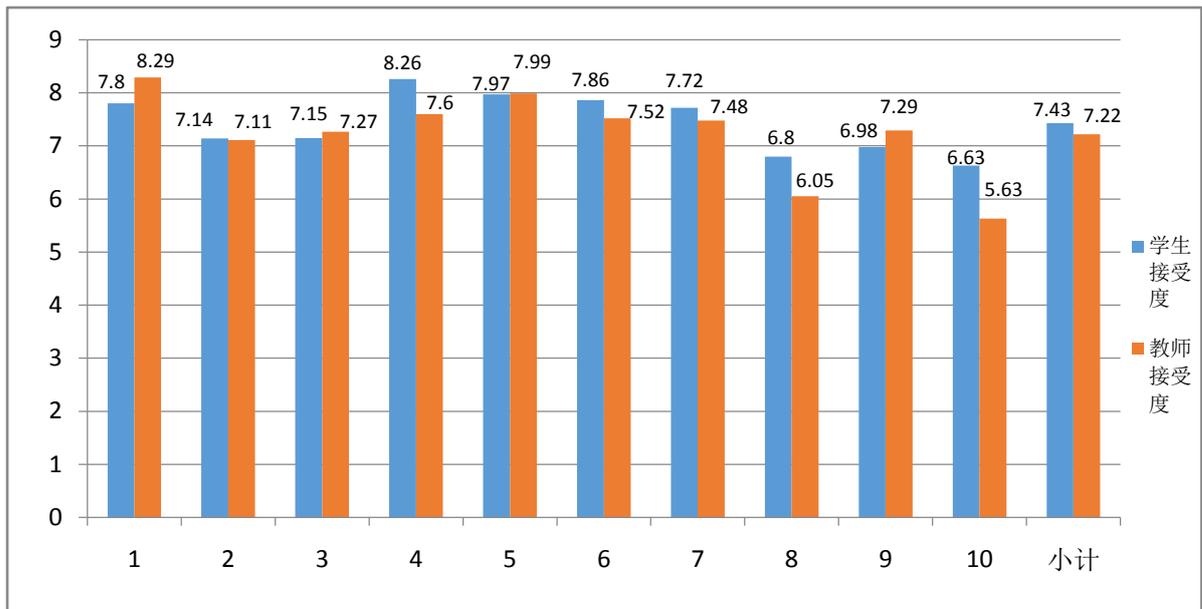


图 1 师生对在线教学满意度

## (二) 在线教学平台满意度

从学生对教学平台满意度来看，学生对 QQ 群直播、腾讯课堂和中国大学慕课（爱课程）的打分分别为 7.71、7.66 和 7.31，其他教学平台评价相差不大，15 种平台均值为 7.07 分，说明在线平台在教学效果上能够较好地满足学生需要。

从教师对教学从学生对教学平台满意度来看，教师对 QQ 群直播、腾讯课堂、中国大学慕课（爱课程）和钉钉的打分分别为 8.3、8.17、7.27 和 7.21，其他教学平台评价相差不大，15 种平台均值为 7.00 分，说明在线平台能够较好地满足教师的在线教学需要。

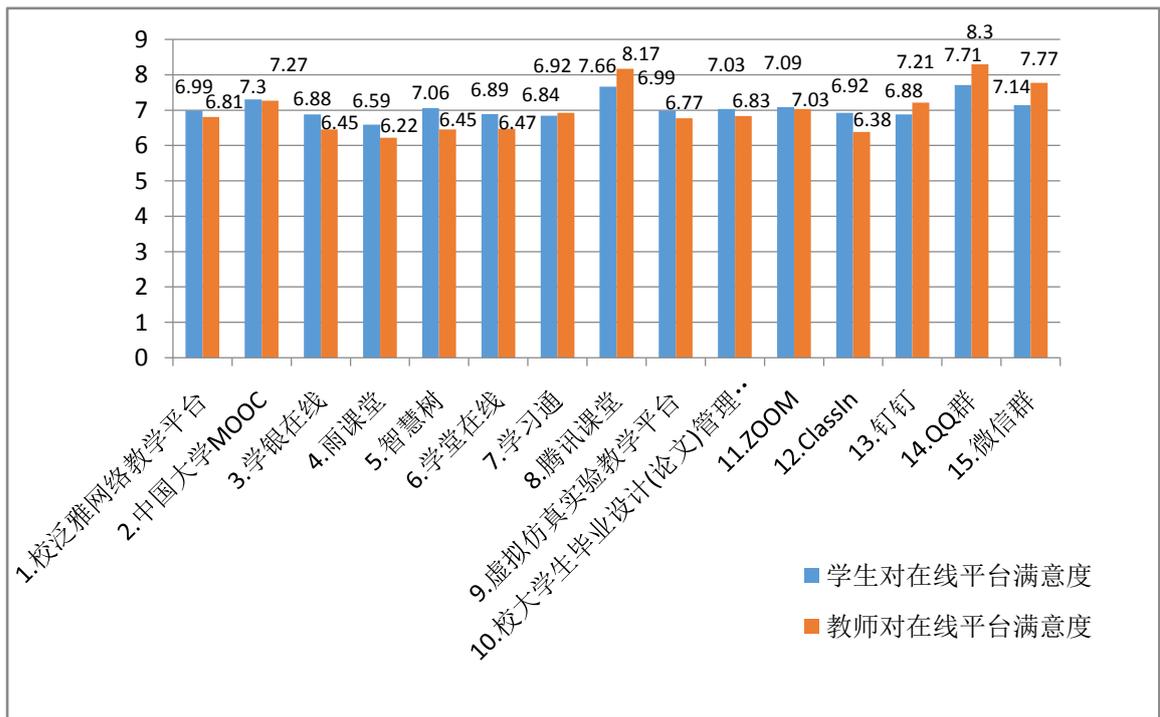


图 2 师生对在线教学平台满意度

### (三) 在线教学影响因素

#### 1.在线课程教学优缺点

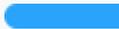
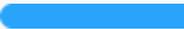
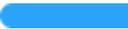
当向学生问及在线教学优点时，71.7%认为可以不出家门省时省力，45.14%认为可以反复听、不像课堂教学只能听一次，28.27%认为学习起来心理更为轻松。当问及其缺点时，53.1%认为网络不稳定影响效果和心情，51.13%认为缺少与教师面对面交流，34.19%认为讨论、回答问题互动不足。

表 1 学生对在线教学优缺点评价

在线教学优点	在线教学缺点
1.不出家门省时省力 71.70%	1.网络不稳定影响心情 53.10%
2.可以反复听，不像课堂教学只能听一次 45.14%	2.缺少与老师面对面交流 51.13%
3.学习起来心理较轻松 28.27%	3.讨论、回答问题互动不足 34.19%

当向教师问及在线教学优点时,61.18%认为可以随时学、随地学、不需要定时定点,41.15%认为可以反复听、不像课堂教学只能听一次,32.3%认为学生学习心态更放松,更愿意参与互动。当问及其缺点时,73.76%认为缺少师生间面对面交流,65.84%认为无法随时关注到学生反应,46.74%认为对学生学习能力和自我约束力要求较高。

表2 教师对在线教学优缺点评价

在线教学优点	在线教学缺点
1.可以随时学、随地学、不需要定时定点  61.18%	1.缺少师生间面对面交流  73.76%
2.可以反复听,不像课堂教学只能听一次  41.15%	2.无法随时关注到学生反应  65.84%
3.学生学习心态更放松,更愿意参与互动  32.3%	3.对学生学习能力和自我约束力要求较高  46.74%

## 2.在线课程任务

当向学生问及在线课程任务是否比以前加重时,26.56%认为没有加重,31.81%认为课前准备任务重了,34.27%认为课中互动任务重了,34.24%认为课后作业任务重了,还有50.53%认为教学平台卡顿带来的任务重了。

当向教师问及在线课程任务是否比以前加重时,14.75%认为没有加重,64.75%认为课前准备任务重了,47.67%认为课中互动任务重了,25.78%认为课后批改作业任务重了,还有50.78%认为教学平台卡顿带来的任务重了。

由此可见,师生普遍认为教学平台卡顿带来的影响较大,课前明显教师付出比学生要多很多,而课中和课后的差别不太大。

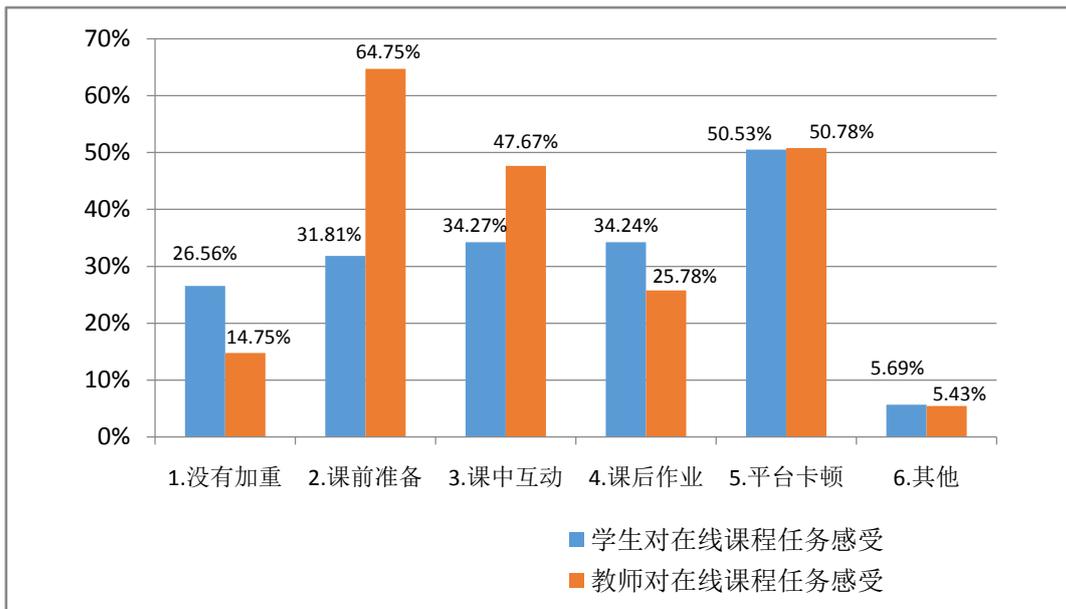


图 3 师生对在线课程任务感受

### 3.完善在线课程措施

当问及完善在线课程教学的措施有哪些时，学生中有 41.24%认为需要提升老师上课的吸引力，而教师只有 25.62%做了选择，说明教师需要更为重视提升自身授课的吸引力。

师生对于采用多样化的教学方式、提升教学资源的质量、提升在线教学平台的质量等完善在线课程教学的措施都有着较高的期望，选择的比例在 42.47%到 50.31%之间。

有 26.54%的学生认为需要做好课前、课中和课后环节的设计，但有 50.31%的教师做了选择，说明学生对授课环节整体的印象不深，而教师对自身授课各环节设计的要求较高。

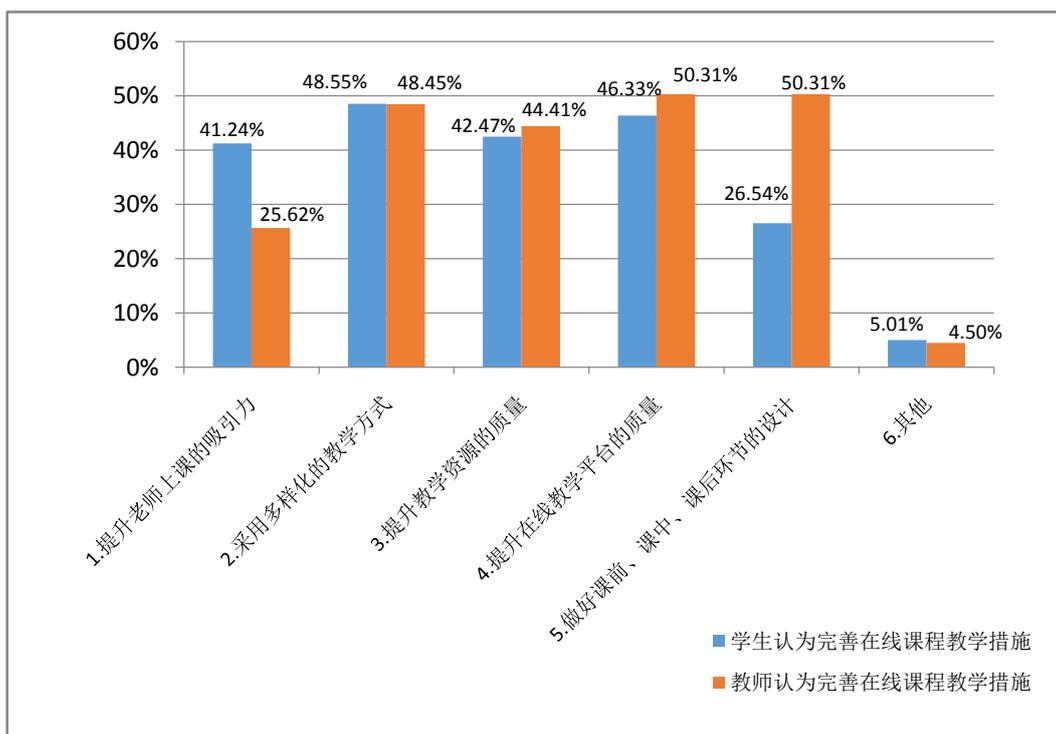


图 4 师生对完善在线课程教学措施

#### 4.在线教学和传统课堂教学的选择

当向学生问及喜欢在线教学还是喜欢传统课堂教学时，23.72%喜欢传统课堂教学，10.33%喜欢在线教学，36.42%喜欢传统课堂教学为主、在线教学为辅，20.68%认为根据课堂或教学内容灵活采用以上两种方式。

当向教师问及在线教学和传统课堂教学哪种效果好时，14.75%认为传统课堂教学效果好，2.95%认为在线教学效果好，49.69%认为传统课堂教学为主、在线教学为辅的效果好，30.90%认为根据课堂或教学内容灵活采用以上两种方式的效果好。

总体来看，师生均认为单纯传统课堂教学或者单纯在线教学均不太理想，能够将课堂教学和在线教学结合起来是相当不错的选择，说明传统的教学方式已经到了改变的时候了，这次大规模在线教学极大地促进了这一教学改革的进程，令全体师生在深度体验的基础上较好地顺畅地接纳了在线教学。

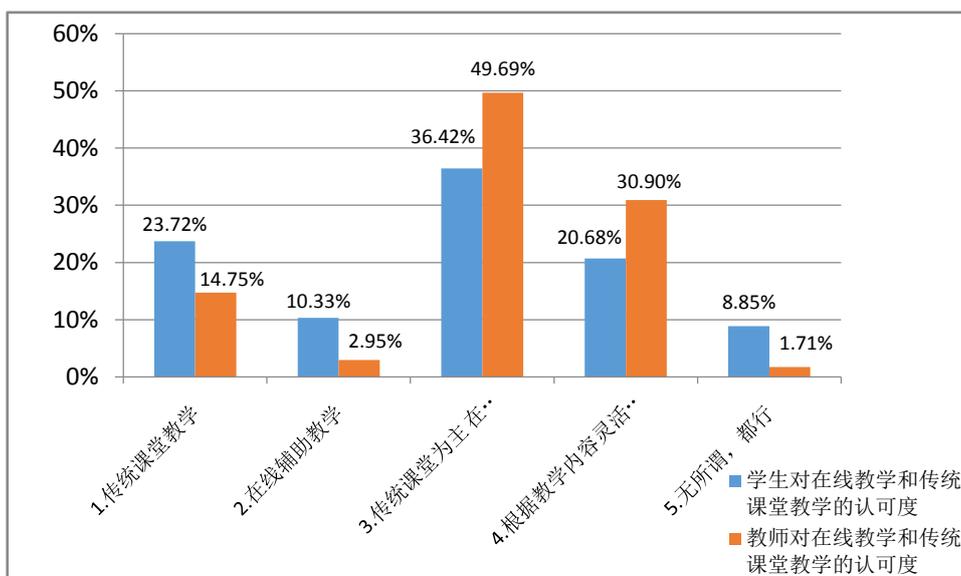


图 5 师生对在线教学和传统课堂教学的认可度

### 5.在线教学过程中的授课方式

当向学生问及喜欢在线教学的授课方式时,38.89%喜欢教师自建在线课程,27.86%喜欢慕课(MOOC),24%左右喜欢视频授课方式。

当向教师问及喜欢在线教学的授课方式时,36.8%喜欢在线互动,31.37%喜欢自建在线课程,34.47%喜欢音频直播,24%喜欢视频直播。

总体来看,师生均较为倾向教师自建在线课程的授课方式,其次是慕课。但在互动方面,虽然教师更为看好,但学生仍然较为回避。与此相反,学生感觉看见教师更好些,而部分教师却倾向于不露面。

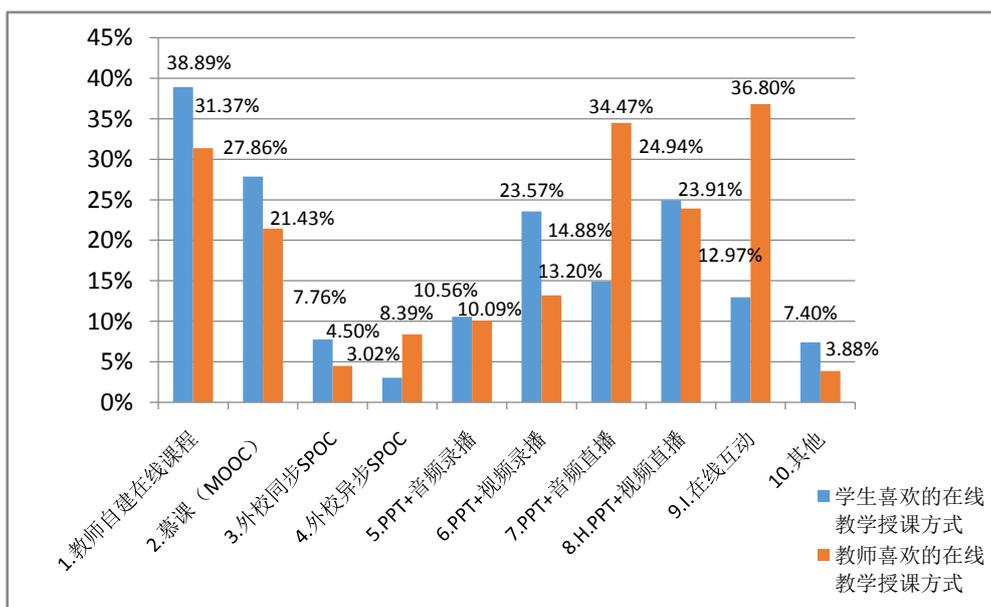


图 6 师生喜欢的在线教学授课方式

## 6.在线教学过程的互动教学方式

当向学生问及喜欢哪种互动教学方式时，58.41%喜欢在线讨论，40.95%喜欢弹幕，而对学生互评、在线测验、老师提问和小组成果展示等互动方式表现得兴趣不大。

当向教师问及喜欢哪种互动教学方式时，高达75.16%喜欢在线讨论，46.27%喜欢提问，33.85%喜欢在线测验，而对小组成果展示、学生互评和弹幕等互动方式感觉较为一般。

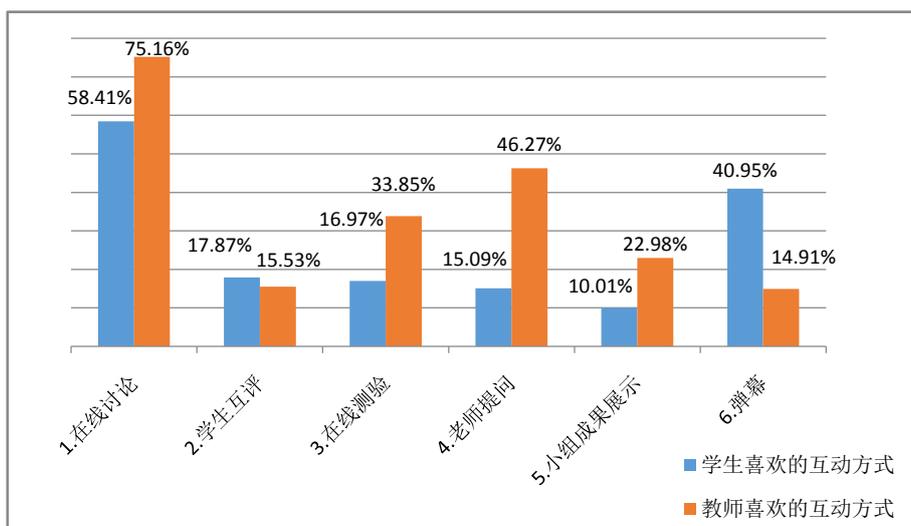


图7 师生喜欢的互动方式

### (四) 基本信息

大多数学院(部)的师生学生参与率都较高，教师答题率为74.68%，学生答题率为85.88%，只有个别学院教师答题率偏低。具体参与情况如表3、表4所示。

表3 各教学单位在线教学调查问卷任课教师答题情况一览表

序号	学院名称	在线教师数	答题教师数	答题比例
1	设计学院	37	37	100.0%
2	材料学院	24	24	100.0%
3	交通学院	30	30	100.0%
4	建筑学院	53	52	98.11%
5	体育部	27	26	96.30%

序号	学院名称	在线教师数	答题教师数	答题比例
6	法学院	25	24	96.00%
7	机械学院	55	52	94.55%
8	管理学院	73	60	82.19%
9	应用技术学院	42	34	80.95%
10	马克思主义学院	45	36	80.00%
11	数理学院	57	45	78.95%
12	土木学院	73	53	72.60%
13	环境学院	35	25	71.43%
14	信息学院	117	81	69.23%
15	经贸学院	70	45	64.29%
16	人文学院	98	19	19.39%
	合计	861	643	74.68%

表 4 各教学单位在线教学调查问卷本科生答题情况一览表

序号	学院名称	在线学生数	答题学生数	答题比例
1	管理学院	2209	2209	100.0%
2	土木学院	866	866	100.0%
3	设计学院	754	754	100.0%
4	海工院	391	381	97.44%
5	信息学院	1760	1702	96.70%
6	交通学院	508	475	93.50%
7	人文学院	1294	1149	88.79%
8	机械学院	711	624	87.76%
9	数理学院	187	160	85.56%
10	法学院	441	363	82.31%

序号	学院名称	在线学生数	答题学生数	答题比例
11	环境学院	759	618	81.42%
12	建筑学院	692	563	81.36%
13	应用技术学院	1420	1104	77.75%
14	经贸学院	2907	2033	69.93%
15	材料学院	684	382	55.85%
	合计	15583	13383	85.88%

每个学院（部）师生每道题目每个选项的具体答题情况将分别提供给各个学院（部），供后续更好地开展在线教学并进行持续改进作为参考。