

福建工程学院教学质量管理办公室文件

福建工程学院 2019~2020 学年 第二学期第 1~2 周在线教学质量监控及督导情况

一、积极组织开展教学质量监控和督导工作

为保障好疫情防控期间的教学工作，确保在线教育教学的质量和效果，根据《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》和我校教务处《关于做好疫情防控延迟开学期间在线教学及有关工作的通知》要求，明确在线教学督导任务、督导工作要求和督导工作方式，制订了《福建工程学院疫情防控期间在线教学督导工作方案》和《福建工程学院疫情防控期间在线教学督导工作方案补充说明》，并要求二级学院教学督导组和校教学督导组于 2 月 17 日根据此方案开展在线课程督导工作，保证基本的教学质量和效果。

二、校教学督导组听课反馈

（一）听课基本情况

本阶段共听课 76 人次，其中听课评价为优的 3 人次，听课评价为良的 70 人次，听课评价为合格的 3 人次。

总体来看，线上教学秩序良好，绝大多数教师能够遵守教学规范，教学准备充分，上课精神饱满，声音宏亮，教学内容比较娴熟，条理比较清楚，逻辑性较强。教学过程善于启发引导学生思维，以多种方

式组织学生互动，注意理论联系实际，努力做好教书育人工作。

（二）线上教学存在的主要问题

1.部分教师在上课时间段使用网络平台上的外校在线课程资源（例如：中国大学 MOOC），与本课程已经发布给学生的教学进度和教学计划内容不一致，教师没有及时调整教学内容，影响教学效果。有上述现象的课程与任课教师有：韩荣和老师的《商法》、曾祝明老师的《概率论与数理统计 I 》。

2.教学互动方面比较难开展，虽然老师可以随时提问，但学生状态如何老师难以实时掌握，也难指导学生实时回答，影响互动效果。

3.老师对课堂纪律的管控较难，从听课过程中发现有少部分学生中间会随意进出房间（课堂），不够专心听课，有上述现象的课程与任课教师有：詹泽雄老师的《工程项目管理》。

4.有的老师上课时间掌握不够恰当，未准时下课，有上述现象的课程与任课教师有：赵振伟老师的《土力学》、聂小龙老师的《土木工程施工技术》。

5.有的教师讲课 PPT 设计不够美观科学，PPT 展示及软件操作演示讲解偏快，详略不够恰当，重点不够突出，有上述现象的课程与任课教师有：陈一昌老师的《python 应用开发》。

6.不少老师对线上教学这种形式还是有点不太适应，或平台操作不够熟练或网络出现卡顿，且多数老师的教学模式还是套用线下教学模式，缺少创新性。

7.大部分老师都在课前或课后发布课程信息和相关学习材料，布置课后作业，但缺少课程学习集中讨论区和集体课后讨论和答疑，只能看到在相关平台上零散的学习交流。

8.部分教师在超星学习通或者校泛雅网络教学平台通过 ppt+音

频录播方式进行讲课时，基本上是照读 PPT 内容，缺乏启发性和探究性，未能启发学生思维。有上述现象的课程与任课教师有：唐燕贞老师的《高等数学（2）IV》、连广鑫老师的《高等数学（2）IV》。

9. 虽然每门课程都建立了班级教学 QQ 群，但部分教师没有及时进行课后辅导答疑，交流讨论和师生互动不够到位，影响教学效果。有上述现象的课程与任课教师有：李华珍老师的《外国建筑史》、冯仁涛老师的《专利代理实务》。

（三）学风情况

从本阶段听课情况来看，绝大多数班级学风比较好，学生迟到和缺课的现象比较少。但有个别班级的学生存在上课期间随意进出课堂，可能是用手机做其他事，不专心、思想开小差，也有班级少部分学生存在迟到现象。有的班级学生上课时参与教学互动较少，积极性不高。

学风评价为良的有 58 个教学班，学风评价为合格的有 12 个教学班。

1. 单从课程 QQ 群来看，课堂还是有一定的迟到率，由于老师没有很严格考勤，多为上课一段时间后截止报到，所以也造成学生纪律涣散现象。另外部分学生没有跟进做好课前学习准备，比如应用技术学院 19 网工（专升本）班的 Python 应用开发课程，部分学生没按照老师课前布置做好软件安装，造成课堂教学不能按照老师的教学进度环节安排正常进行。

2. 听课随意性较大，由于宅家听课，会经常出现离线现象。这从前面提到的现象可以看出。

3. 学习准备工作做的不够充分，没用电脑上课所以用手机视屏界面太小，收视效果差。课堂上老师组织同学进行课堂练习，临时没有纸笔，所以都跟不上课程教学进度。

4.上课不注意听讲，在 QQ 群上发与课程无关的信息，例如：设计学院 1901（海工）班的陈友森同学课堂上发无关消息被督导老师制止。

5.一些课程学生没有全部入群听课，一些学生中途退出。

（四）建议

1.学校要根据课程教学实际，充分利用国家、省以及本地教育资源平台，按照实用、适用的原则遴选使用教学资源，不要去追求平台的数量。要防止不顾条件要求所有教师参与录播或直播，要高度重视质量意识，不求进度，但求结果。由于非常时期全国各地都利用网上教学，所以学校还要注意有针对性地指导“错峰”登录上网开课，以防出现网络不畅与“卡顿”现象。

2.要组织教师开展网络研训、平台磨课、在线集体备课等活动，帮助教师熟练掌握教学平台的使用、资源的制作和推送、掌握线上辅导和线上作业批改等技能，提高信息技术运用水平。

3.学校要切实加强家校联系和互动，要引导家长加强对孩子疫情期间心理疏导，为学生营造良好的在线学习环境，积极配合学校按照教学要求和作息时间表做好学生在家学习生活的管理，督促学生按时参加空中课堂或网络授课，提高学习效率。要加强网络安全宣传教育，防止沉迷网络，要求文明安全上网进行课程学习。

4.网上授课不能简单照搬线下授课模式，要注重重新建构学习流程，教学信息要清晰明确发布，复习检测要方便快捷（要特别强调设置课程讨论区和课后交流时空）。例如可以参考翻转课堂的教学模式和共享资源课的线上教学模式。

5.线上上课要适当放慢节奏，增加与学生互动环节，讨论或提问时应留有一定的时间让学生思考，否则学生对线上教学容易产生视觉

或听觉上疲劳，影响上课效果。

6.除了课堂上的 PPT 外，教师要不断充实和完善在线教学平台上的教学资料，供学生课外作进一步的学习，帮助学生解决因师生之间未能及时沟通或沟通不足无法解决学习上的疑惑等。

7.在线教学课中要注意学生的反馈，加强与学生的互动，及时答疑。

8.教学单元之间加入回顾性或导向性（问题导向或目标导向）有文字形式的互动问答，以起到承前启后吸引关注的衔接，同时做好学生现场参与回答的统计及其考核。

三、二级学院教学督导组听课反馈

（一）基本情况

1.基本上都能按照课程表的安排，提前做好在线教学的各项准备工作，建立课程群，及时发布相关教学资料和信息，开展在线答疑辅导。

2.课堂上，通过群签名、平台签名等方式，检查学生出勤情况，通过语音、文字、上麦提问、随堂练习等方式与学生进行互动，网络、声音和图像稳定、清晰，整体情况良好，能保证了正常的教学秩序。

3.大多数老师采用 QQ 直播（QQ 直播间或 QQ 群屏幕分享）、腾讯课堂，个别老师使用腾讯会议、ZOOM。相对来说，前三种都比较稳定，ZOOM 平台上 PPT 播放及语音都相对顺利，但是与学生交流不太方便，也可能是操作还不太熟悉的原因。

4.学生的出勤率都比较高，但是也存在时常掉线的情况。QQ 直播能较精准的确定未到堂的学生信息，可以看到学生因为网络不稳定，会有时常掉线情况；腾讯课堂进入课堂的人数和学生的签到数有时会因为系统的原因，有些学生找不到签到的界面，不过腾讯课堂在课后

可以在系统里导出学生上课过程在线时长，方便做好数据的统计。

5.大多数老师上课状态不错，语言清晰、语速稳定，很好地适应直播状态。有几位老师注意课堂活动设计，及时通过答题卡、实时点名提问等方式调动学生注意力及课堂互动。也有相当部分教师没有特别设计在线互动的环节，在一定程度上影响了教学效果。

6.大多数老师都提早至少十分钟发布上课提醒，准时上下课，每次课程的时长都得到了有效保障。根据课程的性质，有些老师是采用一节课理论授课，另一节课语音答疑和讨论的方式。

7.大部分任课教师备课都非常认真，但在线上教学手段运用上参差不齐，有的教师教学形式不够丰富，两节课采用借助 PPT 全讲授的手段，一定程度会影响学生听课的注意力。

（二）存在的问题

1.网络授课效果较差，眼睛容易疲劳，不如在教室上课的效果好；个别学生网课直播时会分心做其他事情，师生互动效果不理想。

2.部分老师上课点名时间过长，浪费了上课的时间，应缩短点名时间。

3.部分学生没有实名，因而不能准确掌握学生上课过程中的出勤情况，教师应该提醒学生要实名参与课堂。

4.学生陆续进入网上课堂的这一段时间比较拖沓，迟到现象较多。

5.进入课堂后，常有不记得关闭麦克风或不会操作的，带入较多噪音。

6.教学平台出现卡顿崩溃现象较多，这样就会导致上课内容中断，影响听课效果；网络授课多是教授理论知识，相应的实验操作则无法同步完成。

7.部分老师尚未充分运用线上教学的优势，未随之调整教学模式

和方法，进行教学效果的统计和把控，与学生的互动方式和效率有待进一步提升。

8.软件应用课程的教学，因为个别学生没有电脑，或者软件安装困难等问题，没办法跟着教师实践、操作，学习效果比较差。教授这类课程的教师在课堂设计时要综合考虑讲解、演示、了解学生的操作情况，课堂答疑等环节。没有进行合理的课堂设计，学生将掌握有限，教学效果不理想。

9.部分老师授课过程中没有与学生互动，为能够调动学生的积极性。

10.教师无法看到学生的上课状态，不能及时地进行听课效果反馈，无法做到依据学生的听课状态去调整授课步调。

（三）学风情况

1.大多数学院的学生在线率都在 90% 以上，但存在中途退出课堂现象。

2.课堂讨论时学生参与度较高，由于没有面对面的压力，学生回答问题更加踊跃。

3. 学生陆续进入网上课堂的这一段时间比较拖沓，迟到现象较多。

（四）建议

1.建议深入摸索线上教学模式，进一步提升线上教学质量。

2.课程简介、教学大纲、教学进度表以及考核方式等材料要及时在线上发布。

3.线上教学要把握好教学节奏，切忌满堂灌、赶进度。

4.要积极运用不同线上学习平台的各种功能，本着高效、方便的原则布置作业，做好在线交流、辅导、答疑、作业批阅等。

5.鼓励学生自主学习、主动思考和交流讨论，让学生自我激发学习，并积极参与到教学过程，培养学生学习的自觉性和自律性。

6.直播授课对很多老师来说是第一次尝试，教师们要根据实际情况试验并动态调整选择授课平台。

7.对于一些学生反映较难的课程，教师们应考虑到网络的重复性，可将直播课程录下，供学习困难的学生重复学习，也可以提前先将课程资料发给学生先预习。

8.教师无法直观感受到学生的上课状态，因此，授课内容和课堂组织方式要相应进行调整。

9.线上学习能够满足停课不停学的要求，但在没有直接接受教师的现场监督时，更多需要的是学生的自觉与自律，今后需同学工部门加强沟通交流，加强学生自觉自律学习意识方面的宣传和教育。

教学质量办公室

2020年3月10日